

# Dokumentation

## SPAM Filter Einstellungen ändern, SPAM Mails durchsuchen

Folgende Aufgaben und Einstellungen können Sie über die unten beschriebene Oberfläche vornehmen.

- SPAM Filter aktivieren/deaktivieren bzw. Einstellungen ändern
- ausgefilterte SPAM Mails finden

Verwenden Sie den auf Ihrem Gerät installierten Internetbrowser. (z.B. Mozilla Firefox)

Die Adresse lautet: <http://webmail.webdings-cloud.net>

Zur Anmeldung verwenden Sie die jeweilige eMail-Adresse und das zugehörige Kennwort. Diese Daten wurden Ihnen entweder bei der Anlage Ihrer Dienste zugesendet, bzw. bei der letzten Systemumstellung aktualisiert gesendet.

Konto-Login

dnsadmin@webdings-cloud.net

.....

Sprache: German

Farbvorlage: Mondo

Meine Einstellungen auf diesem Computer speichern

Anmeldung Rücksetzen

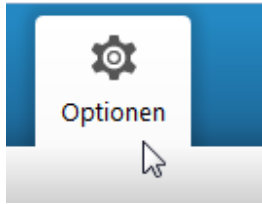
Mobile Version

© 2014 [MailEnable Pty. Ltd.](#)

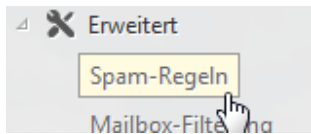
Hinweis: wenn Sie in der Maske die Sprache neu auswählen müssen Sie danach das Kennwort nochmals eingeben.

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten verloren haben, wenden Sie sich bitte an [office@webdings.cc](mailto:office@webdings.cc)

Um die Einstellungen für die SPAM Filterung anzusehen bzw. zu ändern wechseln Sie im Top Menü unter den Punkt „Optionen“.



Danach wählen Sie im linken Menü Erweitert und dann SPAM-Regeln



Jede auf unserem Mailserver eintreffende eMail wird in eine von 4 Kategorien eingeteilt.

1. kein SPAM
2. SPAM geringes Risiko  
Mitteilungen, die einige Eigenschaften von Spam besitzen.  
Gewöhnlich sind das Mitteilungen, die eine Spam Eigenschaft aufweisen.
3. SPAM mittleres Risiko  
Mitteilungen, die wahrscheinlich Spam sind.  
Gewöhnlich sind das Mitteilungen, die bei mehreren Spam-Tests ausfallen.
4. SPAM Hohes Risiko  
Mitteilungen, die höchstwahrscheinlich Spam sind.  
Gewöhnlich sind das Mitteilungen, die bei sehr vielen Spam-Tests ausfallen.

Sie müssen nun für jede der möglichen Kategorien eine Aktion auswählen, die das Mailsystem ausführen soll wenn die eMail in eine der SPAM Kategorien (2-4) passt.

Wir haben dies bei allen von uns angelegten eMail Adressen bereits durchgeführt und wie folgt eingestellt.

**Mailbox auf Spam filtern**

'Geringes Risiko' Spam-Mitteilungen	'Mittleres Risiko' Spam-Mitteilungen	'Hohes Risiko' Spam-Mitteilungen
Mitteilungen, die einige Eigenschaften von Spam besitzen.	Mitteilungen, die wahrscheinlich Spam sind.	Mitteilungen, die höchstwahrscheinlich Spam sind.
Gewöhnlich sind das Mitteilungen, die eine Spam Eigenschaft aufweisen.	Gewöhnlich sind das Mitteilungen, die bei mehreren Spam-Tests ausfallen.	Gewöhnlich sind das Mitteilungen, die bei sehr vielen Spam-Tests ausfallen.
<b>Durchführen einer Aktion:</b>	<b>Durchführen einer Aktion:</b>	<b>Durchführen einer Aktion:</b>
Prefix zum Betreff hinzuf ▼	Prefix zum Betreff hinzuf ▼	Nachricht in Ordner 'Jun' ▼
<b>Präfix:</b>	<b>Präfix:</b>	
SPAM:	SPAM:	

Dabei ist die Wahrscheinlichkeit dass gewollte eMails ausgefiltert werden am geringsten, jedoch kommen möglicherweise SPAM eMails zu Ihnen (ihrem Mailprogramm durch). Nur eMails die als „hohes Risiko“ (Kategorie 4) eingestuft werden verbleiben im Ordner „Junk Mail“ am Server.

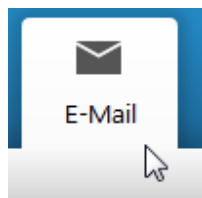
Beachten Sie bitte dass der Ordner „Junk Mail“ sich am Server befindet - nicht auf Ihrem PC im Mailprogramm. (Der Ordner Junk-Mail in Ihrem Mailprogramm wird nicht durch uns befüllt).

Der Serverordner Junk-Mail wird NICHT mit dem Ordner Junk-Mail in Ihrem Mail Programm synchronisiert.

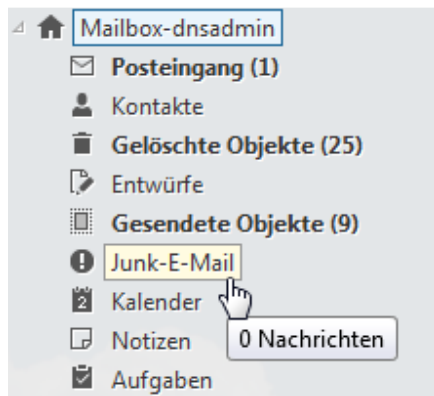
Präfix bedeutet dass vor dem eigentlichen Betreff in der eMail der eingegebene Text vorangestellt wird.

Sie können die Einstellungen nach eigenen Bedürfnissen anpassen. Wir empfehlen immer nur eine Einstellung gleichzeitig zu ändern und dann wieder zu beobachten ob sich eine Veränderung eingestellt hat.

Um Ihre ausgefilterten eMails zu prüfen, bzw. zu löschen oder anzusehen wechseln Sie im Top-Menü unter:

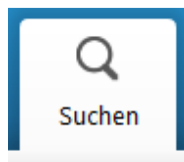


danach im linken Menü unter „Junk-E-Mail“



in diesem Ordner befinden sich alle ausgefilterten eMails. Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf eines der eMails klicken sehen Sie alle möglichen Optionen.

Sie haben die Möglichkeit im Top-Menü unter



alle Nachrichten zu durchsuchen (auch den Ordner Junk-E-Mail)