

# Dokumentation

## Einstellungen in Ihrem Mailsystem

---

In diesem Dokument wird beschrieben welche Einstellungen Sie in Ihrem eMail Programm (z.B. Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, ...) vornehmen müssen damit der Empfang und Versand von eMails funktionieren kann.

grundsätzlich müssen Sie jeweils für dem Empfang (POP3) und den Versand (SMTP) von eMails jeweils einen Servernamen einstellen.

**POP3 Server:** pop3.webdings-cloud.net

**SMTP Server:** smtp.webdings-cloud.net

Sie müssen sich an beiden Servern anmelden. In jedem Fall ist Ihr Anmelde-name gleich Ihrer eMail Adresse. Ihr Kennwort wurde Ihnen bei der Aktivierung bekannt gegeben, bzw. wurde von Ihnen selbst eingerichtet.

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten verloren haben, wenden Sie sich bitte an [office@webdings.cc](mailto:office@webdings.cc)

### Folgende häufig aufgetretene Probleme:

Sollte weder senden noch empfangen möglich sein kontrollieren Sie bitte folgende Einstellungen: Meist findet man unter den erweiterten Einstellungen in Ihrem eMail Programm für beide Server (POP3, SMTP) sogenannte Portnummern die änderbar sind. Diese müssen unbedingt wie folgt eingestellt sein:

**POP3 Server:** Port 110

**SMTP Server:** Port 25

möglicherweise ist bei Ihrem eMail Programm auch die Option:

**gesicherte Kennwort Authentifizierung (SPA) aktiviert.**

Diese muss abgeschaltet sein.

Sollten Sie Probleme nur beim Versand von eMails haben, kontrollieren Sie bitte ob Sie die Einstellungen aktiviert haben dass sich Ihr Programm beim SMTP Server authentifiziert. Im Falle von Microsoft Outlook muss dies wie folgt aussehen.

**Allgemein** Postausgangsserver **Erweitert**

Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung

Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden

Anmelden mit

Benutzername:

Kennwort:

Kennwort speichern

Gesicherte Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

Vor dem Senden bei Posteingangsserver anmelden

Sollten Sie Probleme beim Empfang von eMails haben, weil z.B. nicht alle eMails ankommen kontrollieren Sie bitte die Einstellungen Ihres Junk-E-Mail Filters. Dazu ist eine eigene Dokumentation verfügbar.